



## Joana Monteiro Apoio ao Cliente

### Formação académica

- Licenciatura em Gestão Hoteleira pela Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo da Universidade do Algarve. 2002-2007.

### Experiência profissional

- Estágio profissional Receção, Departamento de Marketing, Departamento de Reservas no Hotel Porto Mare, em 2007.
- Rececionista no grupo Charming Hotels Madeira, 2008 a 2013.
- Rececionista e responsável por reservas na IPRO Clinic em 2014.
- Realização de atividades de acompanhamento personalizado de turistas na Madeira desde 2015.

### Competências Relacionais

- Dinâmica, capacidade trabalho de equipa.
- Domínio de língua Inglês e conhecimento de Alemão.